

ОГСЭ.05 Психология общения

1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС СПО по специальности 15.02.10 Мехатроника и мобильная робототехника (по отраслям).

Рабочая программа учебной дисциплины может быть использована в дополнительном профессиональном образовании.

1.2. Место дисциплины в структуре программы подготовки специалистов среднего звена:

Психология общения - учебная дисциплина общего гуманитарного и социально-экономического цикла основной профессиональной образовательной программы. В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен овладеть следующими общими и профессиональными компетенциями:

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие.

ОК 04. Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами.

ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке с учетом особенностей социального и культурного контекста.

ОК 09. Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности.

ДПК 4.1 Владеть методами деловой оценки при конфликтных ситуациях при обслуживании программного обеспечения компьютерных систем.

1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен уметь:

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;
- *оценка конфликтной ситуации в профессиональной сфере.*

В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:

- - взаимосвязь общения и деятельности;
- - цели, функции, виды и уровни общения;
- - роли и ролевые ожидания в общении;
- - виды социальных взаимодействий;
- - механизмы взаимопонимания в общении;
- - техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- - этические принципы общения;
- - источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов;
- - приемы саморегуляции в процессе общения;
- - *пути разрешения конфликтных ситуаций в профессиональной сфере*

1.4. Количество часов на освоение программы учебной дисциплины:

Объем образовательной программы 82 часа, из них:

нагрузки обучающегося во взаимодействии с преподавателем 68 часов;

самостоятельной работы обучающегося 8 часов;

консультаций 6 часов.